



Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
Schweiz-5413
Birmenstorf

Données personnelles (veuillez remplir tous les champs)

Prénom:

Nom:

Rue et numéro:

NPA et localité:

E-mail:

Téléphone:

Formulaire de retour

Veuillez toujours joindre une copie de la facture ou du certificat de garantie.

Que renvoyez-vous?

Appareil (modèle):

ID de l'appareil/IMEI*:

Carte SIM enlevée?

Motif du retour:

Le téléphone mobile ne fonctionne pas (lors de la première mise en service).

Qu'est-ce qui est défectueux?

Le téléphone mobile ne fonctionne plus (après utilisation).

Qu'est-ce qui est défectueux?