



ALSO Schweiz  
Repair Center  
Meierhofstrasse 4  
6032 Emmen

## Données personnelles (veuillez remplir tous les champs)

Prénom:

Nom:

Rue et numéro:

NPA et localité:

E-mail:

Téléphone:

## Formulaire de retour

Veuillez toujours joindre une copie de la facture ou du certificat de garantie.

### Que renvoyez-vous?

Appareil (modèle):

ID de l'appareil/IMEI\*:

Carte SIM enlevée?

### Motif du retour:

Le téléphone mobile ne fonctionne pas (lors de la première mise en service).

Qu'est-ce qui est défectueux?

Le téléphone mobile ne fonctionne plus (après utilisation).

Qu'est-ce qui est défectueux?